

Percepción de los Estudiantes sobre los Servicios de su Centro Universitario

Mercedes Marzo Navarro, Marta Pedraja Iglesias, Carmen Berne Manero, Pilar Rivera Torres y Robert Daniel Jijena Michel

Economía y Dirección de Empresas, mmarzo@unizar.es



Analizar la percepción de los estudiantes de la F. CC. EE. y EE. sobre los servicios prestados por la misma



Fuente de información: Encuesta estudiantes de LE, LADE y DADE durante el curso 2008/09 de la F. CC. EE. y EE.

CUESTIONARIO

Escalas de acuerdo, 0 "Totalmente en desacuerdo" a 10 "Totalmente de acuerdo"

Bloque I: Profesores del Centro (20 ítems)

Bloque II: Facultad (20 ítems)

Bloque III: Personal de Administración y Servicios (6 ítems)

Bloque IV: Otros (11 ítems)

Bloque V: Satisfacción global con profesores, formación, personal de administración y servicios y Facultad. Recomendación (6 ítems)

BLOQUE I: PROFESORADO

- + Conocimientos teóricos
- + Conocimientos prácticos
- + Conocimientos actualizados
- No informan a alumnos de sus progresos

BLOQUE II: FACULTAD

- + Buena ubicación
- + Bien comunicado
- Instalaciones
 - Académicas (aulas, seminarios,...)
 - De ocio (bar, comedor, espacios libres,...)
- Servicio de reprografía
- Servicio de comedor

BLOQUE V: SATISFACCIÓN GLOBAL Y RECOMENDACIÓN

- + Satisfacción con Profesores: media-alta
- + Satisfacción con Formación: media-alta
- + Satisfacción con Personal de Administración y Servicios: media-alta
- + Satisfacción con Facultad: media-alta
- + Volver a la Facultad para realizar algún curso de ampliación, master, etc.: media-alta
- + Intención de recomendar el centro a otras personas: media-alta

BLOQUE III: PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

- + Aprobado en: interés, actitud, atención, comunicación

BLOQUE IV: OTROS

- + Información de la página web
- + Actualización de la página web
- Funcionamiento del Programa Tutor
- Relación con profesores que actúan como tutores
- No se promueve el asociacionismo
- No consideración de sugerencia de los estudiantes para mejorar